

酒店管理专业

一、专业简介

酒店管理专业作为首批招生的校级重点专业，2011年被省教育厅批准为高职院校省级重点专业，实训基地为省级示范实训基地，2013年被批准为中央财政专项支持的实训基地建设。2013年底同全球排名前列的酒店集团——洲际酒店集团共同成立了西北第一家洲际酒店集团英才培养学院陕西工商职业学院分院。2014年8月被陕西省教育厅确定为专业综合改革试点专业。2016年获得教育部职业教育与成人教育司《关于确定〈高等职业教育创新发展行动计划(2015-2018年)〉任务(项目)承接单位的通知》(教职成司函〔2016〕30号)骨干专业建设、校企共建的生产性实训基地建设-洲际教学酒店建设和现代学徒制试点-酒店管理等三个项目，2017年获得陕西省“一流专业”建设。《酒店管理专业“工学交替”“现代学徒制”人才培养模式探索与实践》获得陕西省2017年高等教育教学成果奖二等奖。2017年9月同瑞士洛桑酒店管理学院签订了战略合作协议。学校还同瑞士工商酒店管理学院和瑞士HTMi国际酒店旅游管理学院签订了合作办学协议。



学校领导和教师到瑞士洛桑酒店管理学院考察学习

学校坚持“双主体”办学的理念，目前已经形成办学理念先进、培养目标明确、专业特色鲜明、教学团队优良、培养模式创新的重点专业。累计为社会培养了近千名优秀酒店人才，毕业生受到社会的高度评价，毕业生年均就业率达 100%。该专业的建设符合陕西省建设西部强省，“一带一路”、西安市建设国际化大都市和世界一流旅游目的地的发展目标，促进地方旅游产业的发展具有重要意义。

二、课程教学

专业教学采用“双导师”，采用学校和酒店两个地点教学，专业理论课由学校老师教学，专业技能课由酒店岗位师傅采用“师傅带徒弟”的方式进行教学。通过“工学交替”、“做中学、学中做”的方式，实现理论和实践的完美结合，学生毕业即可实现国际高星级酒店的零距离就业，在行业成行也较快。



学校咖啡酒吧实训室



学生在餐饮实训室进行技能训练



学生在酒店学习



实习基地授牌



拜师仪式

三、校企合作

酒店管理专业的学生全部采用“订单班”和“管理培训生班”校企合作共同培养。参与合作培养的酒店全部是全球排名前列的国际性酒店管理公司。目前一共形成4个“管理培训生班”、11个“订单班”，管理培训生班的学生毕业后即成为部门的主管或者领班，订单班的学生毕业后即成为酒店的正式员工。

学生在岗位学习，由学校和酒店共同制定学习方案，聘请优秀的岗位师傅进行指导，并对学生学习的结果进行考核。



万豪国际集团“Journey Week”职业旅程周活动在我校举行



管理培训生、订单班开班仪式



洲际酒店集团校园活动

合作酒店统计（全球酒店行业权威媒体美国《HOTELS》杂志公布 2016 年度“全球酒店集团 325 强”的最新排名）

序号	酒店公司	合作酒店	全球排名	总部所在地
1	万豪酒店管 集团	上海威斯汀大饭店、西安威 斯汀大饭店、上海佘山茂玉 臻品之选酒店、西安沪灞艾 美酒店、西安 W 酒店	1	美国迈阿密
2	洲际酒店管 理集团	西安皇冠假日酒店、西安大 雁塔假日酒店、西安绿地假 日酒店	3	英国 denham
3	雅高酒店管 理集团	西安索菲特人民大厦	6	法国巴黎
4	锦江酒店管 理集团	上海锦江饭店、上海国际饭 店、上海华亭宾馆	5	中国上海
5	凯悦酒店管 理集团	西安凯悦酒店、上海环球港 凯悦酒店	14	美国芝加哥

四、师资队伍

酒店管理专业师资队伍结构合理，现有专职教师 14 名。其中，正高职称 1 人，副高职称 2 人，中级职称 5 人，均具有硕士学位，其中博士 1 人。同时还拥有 30 余名企业兼职教师。所有的专职教师都考取了职业资格证书，并在酒店顶岗实习 3 个月以上。有 2 人参加国家级酒店管理专业国家级骨干教师企业顶岗实习获得结业证书；2 人考取了高级客房服务员资格证书；3 人获得中国饭店协会中国饭店业高级职业经理人职业资格证书，还有 1 人考取了导游资格证、2 人获得旅游咨询师等证书。



专业教师获得企业实践学习证书

五、专业方向

1、高星级酒店运营与管理方向

培养目标：将学生培养成为德、智、体全面发展，能适应社会主义市场经济需要的，掌握本专业所必须的文化基础知识、专业知识和熟练的职业技能，具有全面素质和综合职业能力，熟悉旅游市场基本情况和相关政策法规，掌握旅游服务管理和现代酒店管理的基本理论和基本技能，具有较强的汉语和外语口语表达能力，可以在各类酒店及其他旅游企事业单位从事服务、经营、管理工作的高素质高技能型人才。

核心课程：前厅与客房运行管理、餐饮服务与管理、酒店财务管理、酒店人力资源管理、酒店质量管理、酒店服务英语、酒店服务礼仪等。

就业方向：星级酒店、精品酒店、主题酒店等高级服务岗位；中高档酒店前厅、餐饮、客房、销售等相关业务部门的初级、中级管理岗位；酒店管理公司基层管理岗位；经济型连锁酒店管理岗位；境外国际品牌酒店、连锁餐饮公司、邮轮等岗位；

2、人力资源管理方向

培养目标：掌握酒店服务与管理专业知识与技能，熟悉人力资源管理的有关政策法规，具有人力资源规划、员工招聘选拔与录用、绩效考核、薪酬福利管理、激励、培训与开发、劳动关系协调等人力资源管理能力，可胜任国内外品牌酒店及相关服务业人力资源规划、督导、管理、培训等岗位的高综合素质的管理型人才。

核心课程：管理学基础、酒店人力资源管理实务、绩效管理、培训与开发、工作分析、酒店公共关系等课程。

就业方向：主要面向国内外知名品牌酒店、酒店管理公司、培训机构及相关服务业，从事员工招聘、人力资源规划、人员培训与开发、人事代理管理、行政管理辅助与服务等工作。

3、财务管理方向

培养目标：本方向以就业为导向，以工学结合为平台，以校企合作为途径，主要培养熟悉拥护党的路线、方针、政策，掌握酒店服务、财务管理专业知识、技能，具备从财务视角分析解决酒店服务、经营、管理问题的能力，精通会计业务核算、财务分析和会计信息技术应用能力，能够胜任酒店等企事业单位出纳、会计、财务管理等职业岗位，具备良好酒店职业道德和财务分析能力的应用型高技能财务管理专门人才。3-5年后能够胜任各个大中型酒店、旅行社等旅游企业，甚至相关企事业单位财务管理、会计等岗位的高素质技术技能型专门人才。

核心课程：管理学原理、微观经济学、酒店财务管理、酒店人力资源管理、旅游学概论、酒店基础知识、职业形象与礼仪、酒店服务流程认知、基础会计、财务会计、税务会计、成本会计、财务软件应用、会计模拟实训、财务管理实务等。实践环节包括校内实训、校外综合实训、跟岗实习、顶岗实习等方面。

就业方向：毕业生可在各个大中型酒店、旅行社等旅游企业，甚至相关企事业单位的会计、出纳、财务专员等工作岗位，从事相应的

财务管理工作。

4、餐饮服务与管理方向

培养目标：培养适应现代餐饮企业生产、服务、管理第一线，需要德、智、体、美诸方面全面发展的、具备扎实的餐饮管理知识、具有旅游餐饮管理操作技能、熟悉餐饮管理的相关法规及行业规定，能够独立进行餐饮管理、项目开发、市场推广等工作的高级应用型人才。

核心课程：酒店管理概论、餐饮管理与服务、酒店营销与策划、中国饮食文化、食品安全与卫生、茶文化与茶艺、咖啡文化与服务、宴会策划设计、酒水与酒吧服务、前厅运行与管理、酒店服务礼仪、烹饪原料学、烹饪工艺、餐饮英语等。

就业方向：毕业生可在星级酒店、中西式餐厅、餐饮企业、连锁快餐店、咖啡厅、酒吧等单位从事技术管理工作，主要从业岗位有餐厅主管、餐饮营销、宴会设计等。

5、酒店市场营销方向

培养目标：以服务地方经济为宗旨，以就业为导向，培养适应社会主义市场经济需要的，德、智、体、美全面发展的，适应社会广大市场经济需要，掌握经济学和管理学基础理论、具有良好的酒店市场营销基础理论和专业知识，具有较强的酒店营销策划、管理能力、具备较强创新和实践能力、有经理潜在素质的应用性专门人才。

核心课程：酒店市场营销、酒店管理概论、现代酒店管理、市场调查与预测、营销策划、推销技术、商务谈判、酒店心理学、客户关系管理与实务、酒店人力资源管理。

就业岗位：本专业面向的岗位群为酒店营销经理、助理，主要包含酒店营销管理、酒店市场开发、客户服务、酒店市场调研和酒店营销管理策划等；本专业学生毕业后主要面向酒店行业销售部、市场部、业务部、内勤和服务部，从事酒店营销管理、酒店客户服务、酒店市场开发、酒店产品营销、酒店市场调研和营销策划等。

6、物业管理方向

培养目标：本方向以就业为导向，以工学结合为平台，以校企合作作为途径，主要培养熟悉拥护党的路线、方针、政策，掌握酒店服务、物业管理专业知识、技能，具备从物业管理视角分析解决酒店服务、经营、管理问题的能力，德、智、体、美全面发展的能够从事物业管理及酒店、酒吧等管理的高技能紧缺人才。

核心课程：现代物业管理实务类课程、酒店电子商务、旅游学概论、酒店基础知识、职业形象与礼仪、酒店服务流程认知等。

就业方向：毕业生可在各级旅游管理部门、旅游公司、各个大中型酒店、温泉等相关企业和部门、旅行社等旅游企业从事相应的物业管理工作。

7、酒店工程方向

培养目标：掌握设备工程施工、运行管理知识和技能，具备分析解决建筑设备安装和运行维护问题能力，可胜任建筑设备工程中空调、电气、电梯、弱电的安装调试、运行管理与技术支持等岗位，全面发展具有良好职业素质、创新精神、创业能力的高素质专业技能人才。

核心课程：《酒店工程管理》《电工基础》、《工程制图》、《电子技

术》、《CAD 建筑设备制图实训》、《建筑给排水》、《建筑电气》、《电梯运行与维护》、《建筑弱电技术》、《中央空调运行管理》、《中级维修电工》。实践环节包括专业实训、课程实训、技能实训以及校外顶岗实习等方面。

就业岗位：主要面向星级酒店物业工程设备运行管理，工程安装公司的建筑设备工程施工、组织管理，建筑设备生产厂家的技术支持，政府行政主管部门的设备管理，高层建筑的建筑设备工程技术工作等岗位。

六、毕业去向

毕业生可在国际五星级以上酒店、游轮、会展中心、餐饮饭店等单位，从事前台接待、餐饮服务管理、客房服务、营销、策划、物业管理、工程管理、人力资源管理等工作。

具不完全统计，2013-2017 年毕业生中，2013 年毕业的学生中，已经有 3 名学生成为国际性酒店的部门经理，2016 年毕业学生，有 3 位成为了部门经理，有 37 名学生成为了部门主管。根据酒店行业平均成长情况，一般成为主管需要 2-3 年的时间，而成为经理则需要 6-8 年的时间。



我校 2015 级酒店管理专业杨廷岚同学代表陕西省喜获
全国技能大赛（高职组）西餐宴会服务比赛一等奖



2013 届毕业生现在任北京红杉假日酒店前台经理



学生在酒店礼宾岗工作



学生在酒店行政楼层工作